



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА

**ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення методичної ради університету
«29» серпня 2024 року,
протокол № 1.

Перша проректорка, голова методичної
ради університету, кандидатка наук з
державного управління, доцентка

_____ Ірина КОВТУН

«29» серпня 2024 року

М.П.

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ
з навчальної дисципліни
«ЛОГІСТИКА ТА ЦИФРОВІ ІНСТРУМЕНТИ УПРАВЛІННЯ
ЛАНЦЮГОМ ПОСТАВОК»
для підготовки на першому (освітньому) рівні
здобувачів вищої освіти освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 073 Менеджмент
галузі знань 07 Управління та адміністрування
заочної форми навчання

м. Хмельницький
2024

РОЗРОБНИК:

Доцент кафедри менеджменту, економіки,
статистики та цифрових технологій, кандидат
економічних наук, доцент
«22» серпня 2024 року

_____ Андрій КОРЮГІН

СХВАЛЕНО

Рішення кафедри менеджменту, економіки,
Статистики та цифрових технологій
«27» серпня 2024 року, протокол № 1.

Завідувачка кафедри,
кандидатка економічних наук, доцентка
«27» серпня 2024 року

_____ Наталія ЗАХАРКЕВИЧ

Деканеса факультету управління та економіки,
кандидатка економічних наук, доцентка
«29» серпня 2024 року

_____ Тетяна ТЕРЕЩЕНКО

ЗМІСТ

	Стор.
1. Структура вивчення навчальної дисципліни	— 4
1.1. Тематичний план навчальної дисципліни	— 4
1.2. Лекції (<i>теми і плани</i>)	— 5
1.3. Семінарські заняття	— 5
1.4. Самостійна робота студентів	— 8
1.5. Індивідуальні завдання	— 18
1.6. Підсумковий контроль	— 20
2. Схема нарахування балів	— 23
3. Рекомендовані джерела	— 24
4. Інформаційні ресурси в Інтернеті	— 29

1. Структура вивчення навчальної дисципліни

1.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ теми	Назва теми	Кількість годин											
		Денна форма навчання						Заочна форма навчання					
		Усього	у тому числі					Усього	у тому числі				
Лекції	Сем. (прак).		Лабор.	Ін.зав.	СРС	Лекції	Сем. (прак).		Лабор.	Ін.зав.	СРС		
1.	Сутність логістики та ланцюга постачань у ринкової економіки							8	2	2	–	–	4
2.	Концепція і методологічний апарат інтегрованої логістики							8	0	0	–	–	8
3.	Об'єкти логістичного управління та логістичні операції							8	0	0	–	–	8
4.	Засади функціонування ланцюга поставок							9	0	0	–	–	9
5.	Проектування та планування у ланцюгах поставок							9	0	0			9
6.	Логістичний менеджмент в системі загального менеджменту							7	0	0	–	–	7
7.	Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері виробництва							8	2	2	-	-	4
8.	Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері обігу							6	0	0	-	-	6
9.	Логістичний підхід до обслуговування споживачів							7	0	0	-	-	7
10.	Склад і транспорт в логістиці							8	2	2			4
11.	Економічне забезпечення логістики							6	0	0			6
12.	Цифрові інструменти та сталий розвиток логістики							6	0	0			6
	Всього годин:							90	6	6	–	–	78

1.2. Лекції

№ з/п	Назва і план теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1.	Сутність логістики та ланцюга постачань у ринкової економіки	2	
1.1.	Поняття і сутність логістики.		
1.2.	Передумови, причини та тенденції розвитку логістики.		
1.3.	Мета, завдання та функції логістики.		
1.4.	Поняття ланцюга поставок і роль та місце логістики в ланцюгу поставок.		
2.	Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері виробництва	2	
2.1.	Виштовхувальні та витягувальні системи управління матеріальними потоками у виробничій логістиці.		
2.2.	Загальна характеристика мікрологістичних систем		
2.3.	Управління запасами у мікрологістичних системах		
3.	Склад і транспорт в логістиці	2	
3.1.	Сутність, функції та класифікації складів		
3.2.	Товарний асортимент та показники якості на складі		
3.3.	Проектування складів		
3.4.	Організація роботи на складі		
3.5.	Контроль та охорона складських запасів		
	Усього	6	-

1.3. Семінарські заняття

Семінарське заняття 1

Тема 1. Сутність логістики та ланцюга постачань у ринкової економіки

Питання для усного опитування та дискусії

- 1.1. Походження терміну та сучасні визначення логістики.
- 1.2. Етапи розвитку логістики.
- 1.3. Рівні формування логістики.
- 1.4. Характерні риси ланцюгів поставок

Аудиторна письмова робота

Виконання студентами тестових завдань з питань теми заняття.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: логістика, підходи до сутності логістики, концепція логістики, етапи розвитку логістики, завдання логістики, функції логістики, рівні формування логістики, властивості ланцюга поставок, GSI..

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту особливу увагу слід звернути на такі питання:

- сутність та еволюція підходів щодо визначення логістики;
- історичні етапи розвитку логістики ;
- характеристика комплексу логістики;
- класифікація цілей логістики;
- характеристика функцій логістики;
- рівні формування логістики;
- властивості ланцюга поставок;

- система GSI.

Семінарське заняття 2

Тема 6. Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері виробництва

Питання для усного опитування та дискусії

- 6.1. Поняття виробничої логістики.
- 6.2. Принципи організації виробництва.
- 6.3. Характеристика внутрішньовиробничих логістичних систем
- 6.4. Причини створення матеріальних запасів
- 6.5. Види матеріальних запасів.
- 6.6. Системи управління матеріальними запасами.

Аудиторна письмова робота

Виконання студентами тестових завдань з питань теми заняття.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: виробнича логістика, принципи організації виробництва, логістична концепція організації виробництва, виробнича ланка, тягнуча система, КАНБАН, виштовхуюча система, МРП, МРП-2, ОПТ, “худе виробництво”, матеріальні запаси, виробничі запаси, запаси незавершеного виробництва, запаси готової продукції, запасні частини, норма запасу, витрати на поновлення запасів, витрати на утримання запасів на складі, моделі системи управління запасами, метод ABC, метод XYZ.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:

- сутність виробничої логістики, її завдання та функції;
- суть принципів організації виробництва;
- характеристика виштовхуючої та витягуючої систем;
- основні характеристики системи КАНБАН;
- сутність виштовхуючої системи МРП;
- сутність системи МРП-2 ;
- характеристика системи ОПТ;
- особливості функціонування системи “худе виробництво”;
- сутність матеріальних запасів;
- причини створення матеріальних запасів;
- види матеріальних запасів;
- характеристика видів норм запасу;
- види витрат на збереження і поновлення запасів;
- характеристика систем управління запасами;
- сутність правила “Паретто”;
- класи запасів за методом ABC;
- класифікація запасів за методом XYZ.

Задача 1

Приватне підприємство, що виготовляє металеві деталі, має дві виробничі дільниці. При виконанні чергового замовлення обидві дільниці виробляли однакові деталі. Визначте, на якій із дільниць найбільш раціонально використовується метал, якщо:

- 1) норма витрати металу на дільницях однакова і дорівнює — 1,5 кг на деталь.
- 2) відходи на першій дільниці складають 0,3 кг на деталь.
- 3) витратний коефіцієнт на другій дільниці дорівнює 1,25.

Задача 2

Річна виробнича програма приватного підприємства з виготовлення керамічних виробів складала у базовому році 10 500 шт. За рахунок зменшення відходів коефіцієнт корисного використання матеріалу на кінець базового року збільшився з 0,7 до 0,75 (при цьому корисна витрата матеріалу не змінилася). Скільки додаткових готових виробів можна буде виготовити у наступному році при використанні такого ж обсягу ресурсів як у базовому році.

Задача 3

Визначте, на скільки збільшиться величина максимальних поточних запасів сировини на підприємстві у плановому році на основі наведених даних (табл.). В плановому році за рахунок впровадження прогресивної технології передбачається знизити норми витрати сировини на виріб. Річний об'єм виробництва виробів зростає на 10 %. Інтервал між поставанням — 20 днів.

Вихідні дані для розрахунку

Показники	Виріб А	Виріб Б	Виріб В
Річний об'єм виробництва продукції в базовому році, од.	300	400	500
Витрата сировини на 1 виріб за нормами, кг/ одиницю:			
— діючими	25	15	18
— плановими	23,5	13,5	18

Семінарське заняття 3

Тема 9. Склад і транспорт в логістиці

Питання для усного опитування та дискусії

- 9.1. Транспорт в умовах логістичної діяльності підприємства
- 9.2. Сутність та завдання транспортної логістики
- 9.3. Логістичні рішення у транспортуванні.
- 9.4. Логістичний підхід у технологічному процесі транспортної галузі.
- 9.5. Логістична концепція роботи транспортних підприємств.
- 9.6. Організація роботи виробничого транспорту.

Аудиторна письмова робота

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: транспортування, транспортна логістика, транспорт загального користування, транспорт незагального користування, види транспорту, вибір форми перевезення, вибір виду транспорту, вибір перевізника, унімодальна система доставки вантажів, інтермодальна система доставки вантажів, технологічні процеси, оперативне планування й управління комерційною роботою, логістична концепція оновлення транспортної галузі, моделі оновлення на базі логістики, транспортне господарство підприємства, стаціонарні транспортні засоби, пересувні транспортні засоби, транспортні засоби з дистанційним управлінням.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми студенту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:

- поняття та особливості транспортування;
- сутність та завдання транспортної логістики;
- фактори, що визначають вибір транспортного засобу;

- характеристика процесу вибору форми перевезення;
- процес вибору перевізника;
- характеристика систем доставки вантажів;
- сутність та завдання логістичного підходу у технологічному процесі транспортної галузі;
- характеристика технологічних процесів роботи вантажного двору;
- сутність логістичної концепції роботи транспортних підприємств;
- характеристика моделей оновлення на базі логістики;
- сутність та основні завдання транспортного господарства підприємства;
- характеристика транспортного господарства підприємства;
- класифікація виробничих транспортних засобів.

Задача 1.

На збутовий склад підприємства кожної години надходять з цеху певна кількість цвяхів металевих. Працівники складу повинні розсортувати цвяхи в дерев'яні ящики, промаркувати тару, до кожного з ящиків підготувати супровідні ярлики. Витрата часу на ці операції становить:

- а) на сортування – 40 хв. на кожні 20 кг цвяхів;
- б) на вкладання кожної партії цвяхів масою 40 кг в ящик – 15 хв.;
- на маркірування кожного ящика – по 10 хв.;
- г) на підготовку ярликів – по 15 хв.

Скільки часу потрібно працівникам збутового складу, щоб підготувати до відправлення споживачеві 2,5 т металевих цвяхів, розміщених в ящиках разом із супровідною документацією?

Задача 2

Зі складу заводу за адресою споживача необхідно відправити 70 т металу. Відстань перевезення 100 км. Споживачеві потрібно отримати метал через 3 години з моменту замовлення. За кожну хвилину затримки в поставці металу споживач стягуватиме штраф у розмірі 0,5 грн. за 1т. Яким транспортом слід доставити метал споживачеві? Додаткові дані наведено в таблиці.

Показники	Автотransпорт	Залізничний транспорт
Тариф, грн./т.км	5,0	3,0
Технічна швидкість, км/год	70,0	50,0
Можливі втрати часу в процесі перевезення, год.:		
А) зупинки перед світлофорами та семафорами	0,2	0,1
Б) зупинки на залізничних переїздах	0,2	-

1.4. Самостійна робота студентів

Самостійна робота студентів є однією з форм оволодіння матеріалом із навчальної дисципліни «Логістика та цифрові інструменти управління ланцюгом поставок». Виконання самостійної роботи дозволяє студентам розвивати самостійне мислення, поглиблювати засвоєні теоретичні знання, опановувати практичні навички з управління інноваціями.

Самостійна робота із навчальної дисципліни «Логістика та цифрові інструменти управління ланцюгом поставок» складається з двох окремих завдань: письмових робіт по 12 темах та одного індивідуального завдання, обраного за темою наукової роботи. Письмова

робота та індивідуальне завдання виконується у межах годин, відведених для самостійної роботи навчальним планом.

Студенти виконують письмову роботу та індивідуальне завдання самостійно з одержанням необхідних консультацій від науково-педагогічного працівника протягом семестру. Форма контролю – перевірка письмових робіт та заслуховування доповіді за темою наукової роботи. Питання письмової роботи виносяться на підсумковий семестровий контроль.

Тема 1. Сутність логістики та ланцюга постачань у ринкової економіки

Питання для самостійної роботи

- 1.1. Логістика як фактор підвищення конкурентоспроможності підприємства.
- 1.2. Розвиток логістики в Україні.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити сутність конкурентоспроможності та прибутку на основний капітал. Охарактеризувати види витрат, що пов'язані з продажем товарів, у межах логістичного підходу. Проаналізувати конкурентних переваги фірми при формуванні логістичної діяльності.

За опрацьованою літературою охарактеризувати логістична діяльність в період СРСР. Проаналізувати підходи щодо рівнів логістики. Розкрити основні аспекти впровадження логістичного підходу в діяльність українських підприємств.

Тема 2. Концепція і методологічний апарат інтегрованої логістики

Питання для самостійної роботи

- 2.1 Еволюція концепції логістики.
- 2.2 Реалізація логістичної концепції у сфері промислового виробництва.
- 2.3. Системний аналіз, як основний метод обґрунтування та прийняття логістичних рішень
- 2.4. Принципи концепції логістики.
- 2.5. Поняття про логістичні системи та їх властивості.
- 2.6. Види логістичних систем.
- 2.7. Проектування логістичних систем.
- 2.8. Принципи та фактори впливу на формування логістичних систем.
- 2.9. Логістичні ланцюги.
- 2.10. Оперативні цілі логістики.
- 2.11. Інструменти формалізації та прийняття рішень у логістичних системах..

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення охарактеризувати еволюцію концепцій логістики. Проаналізувати сучасний розвиток концепцій логістики.

За опрацьованою літературою проаналізувати принципи оптимальності промислової логістичної системи. Розкрити сутність факторів та закономірностей побудови промислової логістичної системи.

На підставі опрацьованої літератури розкрити сутність системного логістичного аналізу. Проаналізувати об'єкти логістичного аналізу. Охарактеризувати види системного логістичного аналізу.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення охарактеризувати принципи концепції логістики за підходами вітчизняних вчених.

За опрацьованою літературою розкрити сутність логістичних систем. Проаналізувати властивості логістичних систем.

На підставі опрацьованої літератури розкрити сутність логістичних систем за ознакою просторового обмеження. Проаналізувати видів логістичних систем залежно від виду логістичних ланцюгів.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити сутність процесу проектування логістичних систем. Охарактеризувати класичний та системний підходи до проектування логістичних систем.

За опрацьованою літературою проаналізувати принципи проектування логістичних систем. Описати фактори впливу на проектування логістичних систем.

На підставі опрацьованої літератури розкрити сутність логістичних ланцюгів. Проаналізувати ланки логістичних ланцюгів.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити оперативні цілі логістики. Охарактеризувати ціль «швидка реакція та мінімальна невизначеність». Проаналізувати ціль «мінімальний обсяг запасів». Розкрити сутність цілі «якість та підтримка життєвого циклу».

За опрацьованою літературою проаналізувати умови та правила прийняття рішень у логістичних системах. Охарактеризувати інструментарій прийняття рішень.

Тема 3. Об'єкти логістичного управління та логістичні операції

Питання для самостійної роботи

- 3.1. Об'єкти дослідження в логістиці. Основні інструменти управління логістикою.
- 3.2. Поняття матеріального потоку та параметри, що його характеризують.
- 3.3. Класифікація матеріальних потоків.
- 3.4. Управління матеріальними потоками
- 3.5. Особливості управління матеріальними потоками в системах.
- 3.6. Фінансові потоки та потоки послуг; загальні схеми їх взаємодії.
- 3.7. Інформаційні потоки в логістиці.
- 3.8. Принципи організації логістичної інформації.
- 3.9. Логістичні інформаційні системи.
- 3.10. Інформаційні технології в логістиці.
- 3.11. Загальні схеми взаємодії логістичних потоків.
- 3.12. Критерії оптимального управління інтегрованими потоками.
- 3.13. Штрих-кодування. Експертні системи.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення проаналізувати об'єкти дослідження в логістиці. Описати основні інструменти управління логістикою.

На підставі опрацьованої літератури розкрити сутність матеріального потоку. Проаналізувати параметри, що характеризують матеріальний потік.

За опрацьованою літературою розглянути основні класифікаційні ознаки матеріальних потоків.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення описати основні структури управління матеріальними потоками. Проаналізувати основні напрями управління матеріальним потоком фірми.

На підставі опрацьованої літератури охарактеризувати організаційні механізми управління матеріальним потоком. Проаналізувати основні функції підрозділів з управління матеріальним потоком на підприємстві.

За опрацьованою літературою розглянути сутність фінансових потоків та потоків послуг. Описати схеми взаємодії цих потоків.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити сутність та значення інформаційних потоків у сучасній логістиці. Проаналізувати види інформаційних потоків.

На підставі опрацьованої літератури охарактеризувати принципи організації логістичної інформації.

За опрацьованою літературою розкрити сутність та підсистеми логістичних інформаційних систем. Проаналізувати види та основні завдання планових, диспозитивних та виконавчих логістичних інформаційних систем.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення проаналізувати основні інформаційні технології у логістиці.

На підставі опрацьованої літератури розкрити сутність підходів щодо розуміння взаємодії логістичних потоків. Проаналізувати взаємодію матеріального і фінансового потоку. Охарактеризувати співвідношення матеріального та інформаційного потоків.

За опрацьованою літературою охарактеризувати критерії результативності потоків у логістиці. Проаналізувати можливість «гнучкого» реагування на коливання попиту.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення проаналізувати особливості процесу штрих-кодування. Охарактеризувати особливості застосування експертних систем у логістиці.

Тема 4 Засади функціонування ланцюга поставок

Питання для самостійної роботи

- 4.1. Модель ланцюга поставок.
- 4.2. Базові елементи управління ланцюгами поставок.
- 4.3. Пристосування ланцюга поставок до стратегії бізнесу окремого підприємства.
- 4.4. Моделі бізнес-процесів у ланцюгу поставок.
- 4.5. Прогнозування попиту та встановлення цін у ланцюгах поставок.
- 4.6. Рішення, що стосуються придбання ресурсів у ланцюгах поставок.
- 4.7. Рішення щодо проектування продуктів та планування виробництва у ланцюгах поставок.
- 4.8. Управління замовленнями у ланцюгах поставок.
- 4.9. Планування поставок продукції клієнтам.
- 4.10. Прийняття повернення.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення проаналізувати основні блоки моделі ланцюга поставок. Описати основні параметри ланцюга поставок.

На підставі опрацьованої літератури охарактеризувати базові елементи управління ланцюгами поставок. Проаналізувати використання інформації у ланцюгу поставок.

За опрацьованою літературою охарактеризувати етапи пристосування ланцюга поставок до стратегії бізнесу окремого підприємства.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення проаналізувати моделі бізнес-процесів у ланцюгу поставок. Розкрити сутність SCOR-моделі. Охарактеризувати сутність та основні процеси GSCF-моделі.

На підставі опрацьованої літератури охарактеризувати сутність та методи прогнозування попиту у ланцюгу поставок. Розглянути особливості встановлення цін при плануванні ланцюга поставок.

За опрацьованою літературою охарактеризувати рішення, що стосуються придбання ресурсів у ланцюгах поставок.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення проаналізувати проектування продуктів у ланцюгах поставок. Розкрити сутність планування виробництва у ланцюгах поставок. Описати управління локалізацією виробництва.

На підставі опрацьованої літератури розкрити сутність управління замовленнями у ланцюгах поставок. Проаналізувати правила ефективного управління замовленнями.

За опрацьованою літературою охарактеризувати способи поставок продукції клієнтам. Проаналізувати методи побудови маршрутів поставок.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення охарактеризувати сутність процесу прийняття повернення. Розкрити сутність рециклінгу продуктів.

Тема 5 Проектування та планування у ланцюгах поставок

- 5.1. Проектування ланцюга поставок дистрибуційної компанії.
- 5.2. Прийняття рішення про створення ланцюга поставок.
- 5.2. Локалізація ланцюга поставок та формування його просторової структури.
- 5.3. Вибір постачальника та організація поставок.
- 5.4. Ланцюг поставок виробничого підприємства.
- 5.5. Проектування інформаційної системи ланцюга
- 5.6. Стандарт CALS-OASIS.
- 5.7. Планування продажів і операцій (S&OP).
- 5.8. Планування і контроль виробництва.
- 5.9. Зведене планування.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити сутність проектування ланцюга поставок дистрибуційної компанії. Описати аналіз поточного стану дистрибуційної компанії.

На підставі опрацьованої літератури охарактеризувати процес прийняття рішення про створення ланцюга поставок. Описати процес визначення цільової сфери дії ланцюга поставок. Проаналізувати процедуру визначення попиту цільової сфери ланцюга поставок.

За опрацьованою літературою охарактеризувати «локалізаційні чинники» ланцюга поставок. Описати процес визначення розміру об'єктів у різних локалізаціях.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити критеріїта процес вибору постачальника. Проаналізувати процес організації поставок та локалізації складів. Охарактеризувати методи вирішення проблем запасів та транспортування при організації поставок.

На підставі опрацьованої літератури охарактеризувати сутність концепції гнучкого виробництва. Проаналізувати сутність гнучкої логістики та гнучкого ланцюга поставок. Охарактеризувати концепції оброблення даних. Описати форми форми стратегічного партнерства між учасниками ланцюга поставок. Проаналізувати форми масової дистрибуції.

За опрацьованою літературою охарактеризувати сутність проектування інформаційної системи ланцюга поставок. Розкрити сутність методу планування матеріальних потреб. Описати моделі обміну інформації в ланцюгах поставок споживчих товарів, планування виробничих ресурсів, планування ресурсів підприємства.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити сутність стандарту CALS-OASIS. Проаналізувати компоненти стандарту CALS-OASIS.

На підставі опрацьованої літератури розкрити сутність та місце S&OP серед рівнів планування. Описати методи S&OP. Розкрити процес підготовка організації до впровадження S&OP. Проаналізувати особливості S&OP для організацій, що надають

послуги. Проаналізувати інтеграцію процесу S&OP у межах ланцюга поставок. Описати використання оптимізаційного моделювання для створення планів S&OP.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити сутність планування і контролю виробництва. Охарактеризувати алгоритм системи планування і контролю виробництва.

За опрацьованою літературою розкрити сутність зведеного планування. Проаналізувати модуль зведеного плану. Описати процес використання результатів зведеного плану.

Тема 6 Логістичний менеджмент в системі загального менеджменту

Питання для самостійної роботи

- 6.1 Визначення та місце логістичного менеджменту.
- 6.2. Інтеграція функцій і процесів у логістичному менеджменті
- 6.3. Поняття ланцюга поставок і роль та місце логістики в ланцюгу поставок.
- 6.4. Логістика і виробництво.
- 6.5 Логістика і маркетинг.
- 6.6. Логістика і фінанси.
- 6.7. Логістика і стратегічне планування.
- 6.8. Організація логістики.
- 6.9. Логістичний мікс «7R».
- 6.10. Зв'язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу.
- 6.11. Логістичні зв'язки підприємства.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити сутність логістичного менеджменту. Проаналізувати змістовні елементи логістичного менеджменту.

За опрацьованою літературою охарактеризувати вигоди інтеграції функцій і процесів у логістичному менеджменті. Проаналізувати етапи логістичної інтеграції.

На підставі опрацьованої літератури описати особливості ланцюга поставок. Проаналізувати умови досягнення рівномірності у ланцюгу поставок.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити основних аспекти взаємодій логістики і виробництва.

За опрацьованою літературою охарактеризувати еволюцію інтеграції логістики і маркетингу. Розкрити сутність концепції логістично-маркетингового управління. Проаналізувати сучасні тенденції взаємозв'язку логістики і маркетингу.

На підставі опрацьованої літератури описати основні аспекти взаємодій логістики і фінансів.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити основні аспекти взаємозв'язків логістики і стратегічного планування. Проаналізувати основні логістичні стратегії.

На підставі опрацьованої літератури описати сутність та елементи організації логістики. Проаналізувати організаційні структури логістики, орієнтовані на процес. Охарактеризувати організаційні структури логістики, орієнтовані на ринок.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення охарактеризувати основні елементи логістичного міксу «7R». Проаналізувати основні правила логістичного міксу «7R».

За опрацьованою літературою проаналізувати вплив на логістику середовища фірми. Охарактеризувати взаємодію логістики з основними активностями бізнесу.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення охарактеризувати міжвиробничу кооперацію. Розкрити сутність формування менеджменту міжвиробничих зв'язків.

Тема 7. Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері виробництва

Питання для самостійної роботи

- 7.1. Сутність виробничої логістики та концепція її організації.
- 7.2. Ефективність застосування логістики при управлінні матеріальними потоками на виробництві.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення охарактеризувати сутність та актуальність застосування виробничої логістики. Проаналізувати етапи логістичного управління фазою виробництва.

За опрацьованою літературою охарактеризувати воронкоподібну модель логістичної системи. Розкрити сутність правила пріоритетів.

Тема 8. Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері обігу

Питання для самостійної роботи

- 8.1. Мета, завдання та функції розподільчої логістики.
- 8.2. Функціональна структуризація логістики дистрибуції
- 8.3. Проектування логістичних систем.
- 8.4. Основні методи розподільчої логістики.
- 8.5. Організація розподільчої логістики.
- 8.6. Характеристика каналів розподілу в логістиці.
- 8.7. Управління каналами розподілу в логістиці
- 8.8. Логістичні посередники у каналах розподілу.
- 8.9. Ефективність застосування логістики при управлінні матеріальними потоками у сфері обігу.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити сутність розподільчої логістики та її завдання. Проаналізувати стратегії відстрочки та консолідації вантажів. Охарактеризувати функції розподільчої логістики.

За опрацьованою літературою охарактеризувати основні проблеми логістики дистрибуції. Проаналізувати функціональний та структурований зміст логістики дистрибуції. Описати етапи логістики дистрибуції.

На підставі опрацьованої літератури проаналізувати етапи проектування логістичних систем: DRP1, DRP2, DDT. Розкрити сутність сучасних дистрибутивних систем: QR, CRP, ECR.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення проаналізувати методи моделювання розподільчої логістики. Розкрити сутність методів мотивації розподільчої логістики.

За опрацьованою літературою описати сутність організації розподільчої логістики. Охарактеризувати операції розподільчої логістики. Проаналізувати складові операційної системи розподільчої логістики.

На підставі опрацьованої літератури розкрити сутність каналів розподілу у логістиці. Описати алгоритм вибору каналу розподілу. Проаналізувати фактори, що впливають на вибір структури каналу розподілу.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити сутність та функції логістичних посередників. Проаналізувати типи посередників у каналах розподілу.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення проаналізувати основні аспекти застосування логістики при управлінні матеріальними потоками у сфері обігу. Охарактеризувати процеси спільного вирішення завдань при застосуванні логістики у сфері обігу.

Задача 1

На території району міста розміщено 5 магазинів одного власника, що торгують продовольчими товарами. Їх координати і місячний товарообіг наведено у табл. Знайти координати точок для розміщення оптового складу.

ТОВАРООБІГ І КООРДИНАТИ МАГАЗИНІВ

Номер магазину	Координати, X	Координати, Y	Товарообіг, т/міс.
1	50	70	9
2	30	110	15
3	90	80	10
4	20	82	12
5	40	15	5

Задача 2

Власник торгової бази хоче розмістити склад у одному із районів міста, щоб якісно обслуговувати продовольчі магазини. Координати магазинів, транспортні тарифи а також місячний вантажообіг наведено у табл. Потрібно знайти координати точок для розміщення оптового складу.

Номер магазину	Координати, X	Координати, Y	Товарообіг, т/міс.	Транспортний тариф для і-го магазину, грн/т. км
1	50	70	9	0,80
2	30	110	15	0,65
3	90	80	10	0,75
4	20	92	12	0,90
5	40	25	5	1

Тема 9. Логістичний підхід до обслуговування споживачів

Питання для самостійної роботи

- 9.1. Поняття логістичного сервісу та його завдання.
- 9.2. Класифікація видів сервісу.
- 9.3. Принципи виробничого логістичного сервісу.
- 9.4. Виробничий логістичний сервіс на етапі розробки нової продукції.
- 9.5. Поняття сервісної індустрії
- 9.6. Основні підходи до оцінювання якості логістичного обслуговування.
- 9.7. Характеристика потоків послуг
- 9.8. Моделювання та оптимізація рівня логістичного сервісу.
- 9.9. Логістика сервісного відгуку SRL.

9.10. Стандарти якості.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити сутність поняття рівня логістичного сервісу.

На підставі опрацьованої літератури розкрити основні види сервісу за часом здійснення. Проаналізувати види сервісу за змістом робіт та по відношенню до споживача.

За опрацьованою літературою проаналізувати принципи виробничого логістичного сервісу.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення проаналізувати особливості виробничого логістичного сервісу. Проаналізувати етапи формування підсистеми логістичного сервісу.

На підставі опрацьованої літератури розкрити сутність поняття сервісної індустрії. Охарактеризувати ключові параметри якості обслуговування. Проаналізувати індикатори якості обслуговування та їх вимірювання. Описати алгоритм логістичного сервісу.

За опрацьованою літературою проаналізувати сутність та характеристики базового рівня обслуговування. Охарактеризувати сутність та оперативні показники циклу виконання замовлення.

На підставі опрацьованої літератури розкрити сутність та характеристики потоку послуг. Охарактеризувати -показники оцінки якості у потоках послуг.

Охарактеризувати основні методи визначення рівня логістичного сервісу.

За опрацьованою літературою розкрити сутність логістики сервісного відгуку. Охарактеризувати основні дії логістики сервісного відгуку.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити сутність стандартів якості. Охарактеризувати основні стандарти якості, що стосуються логістичної діяльності.

Тема 10. Склад і транспорт в логістиці

Питання для самостійної роботи

10.1. Основні показники роботи транспортної логістики.

10.2. Вантаж у транспортно-логістичній системі підприємства.

10.3. Системи поставки вантажів.

10.4. Сучасні телекомунікаційні системи супроводження вантажних перевезень.

10.5. Транспортні тарифи та їх вплив на загальні логістичні витрати..

10.6. Принципи доставки “від дверей до дверей”.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення проаналізувати основні показники роботи транспортної логістики.

За опрацьованою літературою розкрити сутність вантажу у транспортно-логістичній системі підприємства. Охарактеризувати види вантажів.

На підставі опрацьованої літератури розкрити сутність унімодальних систем поставки вантажів. Проаналізувати особливості інтермодальних систем поставки вантажів.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення охарактеризувати основні системи документів супроводження вантажних перевезень.

На підставі опрацьованої літератури розкрити сутність та основні завдання транспортних тарифів. Охарактеризувати основні види залізничних та автомобільних тарифів.

За опрацьованою літературою розкрити сутність сутність доставки “від “дверей до дверей”. Охарактеризувати особливості впровадження принципу “від “дверей до дверей”.

Тема 11. Економічне забезпечення логістики

Питання для самостійної роботи

- 11.1. Структура та обсяги логістичних витрат.
- 11.2. Вплив логістичних витрат на ринкову вартість продукції.
- 11.3. Співзалежність складових логістичних витрат.
- 11.4. Ідентифікація конфлікту витрат.
- 11.5. Концепція мінімізації загальних витрат підприємства.
- 11.6. Логістика як фактор підвищення фінансової стійкості та конкурентоспроможності підприємства.
- 11.7. Вплив логістики на дохідність активів підприємства.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити сутність логістичних витрат. Проаналізувати класифікації логістичних витрат.

На підставі опрацьованої літератури проаналізувати процес впливу логістичних витрат на ринкову вартість продукції

За опрацьованою літературою охарактеризувати основні аспекти співзалежності складових логістичних витрат.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення охарактеризувати процес пошуку оптимального рівня запасу. Проаналізувати процес ідентифікації конфлікту витрат при утворенні запасів.

На підставі опрацьованої літератури охарактеризувати класифікацію загальних логістичних витрат. Проаналізувати витрати на утримання запасів на складі.

За опрацьованою літературою охарактеризувати внутрішні і зовнішні чинники логістики як фактора конкурентоспроможності. Проаналізувати основні сфери логістики щодо конкурентоспроможності підприємства.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити сутність логістичних активів. Проаналізувати показники, які характеризують потужність логістичних активів.

Задача 1

Підприємству в плановому році необхідно виконати ремонтні роботи на суму 20 тис. грн. Зі звітних даних минулих років відомо, що частка матеріальних витрат у загальній вартості ремонтних робіт становить 50%. Визначте потребу в пиломатеріалах, якщо в загальних витратах матеріальних ресурсів на них припадає 28%, а їх планова ціна – 33 грн. за 1 м³

Задача 2

У регіоні працюють три підприємства з виготовлення паперу. Норми витрати деревини на 100 кг. паперу та плановий обсяг виробництва для кожного підприємства наведені в таблиці. Визначити резерв економії деревини для кожного підприємства та для регіону в цілому.

Норми витрати деревини на 100 кг паперу

Підприємство	Норма витрати деревини, т /100 кг паперу	Плановий обсяг виробництва паперу, кг
Підприємство 1	4,5	660
Підприємство 2	4,9	820
Підприємство 3	5,2	2000

Тема 12. Цифрові інструменти та сталий розвиток логістики

Питання для самостійної роботи

- 12.1. Цифрові технології у промисловому розвитку.

- 12.2. Стратегічні технологічні тенденції в Supply Chain Management.
- 12.3. Інтернет речей у логістиці та Supply Chain Management.
- 12.4. Світові тренди розвитку логістики та Supply Chain Management.
- 12.5. Тренди розвитку логістики та Supply Chain Management в Європі
- 12.6. Сталий розвиток та логістика: взаємовплив концепцій.
- 12.7. Драйвери розвитку екології у світі та в Європі.
- 12.8. Глобальні тренди у розвитку світової економіки
- 12.9. Концептуальні трансформації у логістиці.

Завдання та методичні рекомендації до виконання самостійної роботи

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити сутність цифрових технологій у промисловому розвитку. Проаналізувати основні види цифрових технологій у промисловому розвитку.

На підставі опрацьованої літератури охарактеризувати стратегічні технологічні тенденції в розвитку ланцюга поставок.

За опрацьованою літературою охарактеризувати основні аспекти застосування інтернету речей у логістиці. Проаналізувати основні переваги Інтернету речей для ланцюга поставок. Розглянути основні напрями використання Інтернету речей у діяльності 3PL-операторів.

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення розкрити сутність трендів у логістиці та розвитку ланцюга поставок. Проаналізувати ключові фактор успіху ланцюга поставок.

На підставі опрацьованої літератури охарактеризувати основні європейські тренди в управлінні логістикою та ланцюгами поставок.

За опрацьованою літературою охарактеризувати основні аспекти розвитку «зеленої логістики».

Опрацювати літературу за темою самостійної роботи і на підставі її вивчення проаналізувати типові приклади застосування екологічних стратегій у ланцюгах поставок американських компаній. Охарактеризувати основні екологізаційні заходи у розвитку сучасної логістики.

За опрацьованою літературою розкрити сутність глобальних трендів у розвитку світової економіки. Проаналізувати вплив Industry 4.0 на розвиток виробництва та логістики.

На підставі опрацьованої літератури проаналізувати процес впливу логістичних витрат на ринкову вартість продукції.

1.5. Індивідуальні завдання

Індивідуальне навчально-дослідне завдання (ІНДЗ) студента денної форми навчання за тематикою навчальної дисципліни «Логістика та цифрові інструменти управління ланцюгом поставок» виконується у вигляді наукової роботи у межах годин, відведених для самостійної роботи.

1.5.1. Методичні рекомендації до виконання індивідуального завдання

Тема наукової роботи обирається студентом добровільно з наведеного нижче переліку та закріплюється за ним науково-педагогічним працівником на початку семестру. Наукова робота – це самостійно виконане наукове дослідження певної проблеми, яке відповідає науковим принципам, має певну структуру, містить результат власного пошуку та обґрунтовані висновки. Підготовка ІНДЗ у такій формі передбачає:

- підбір та опрацювання літератури за темою наукової роботи;

- складання плану наукової роботи (*вступ, перше питання – розкриття теоретичних аспектів проблеми, друге питання – аналіз фактичних та статистичних даних, висновки, список використаної літератури та інформаційних джерел*);
- виклад основних ідей та пропозицій авторів;
- презентація та захист ІНДЗ відбувається під час проведення консультацій з навчальної дисципліни (виступ до 8 хвилин, обсяг реферату-огляду – до 15 сторінок формату А4.).

Форма контролю – перевірка правильності виконання ІНДЗ із врахуванням самостійності, творчості, правильності розрахунків і вмінням захистити результати дослідження. Захист (до 8 хвилин) за темою наукової роботи відбувається під час проведення консультацій з навчальної дисципліни «Логістика та цифрові інструменти управління ланцюгом поставок».

Доопрацьована наукова робота, що виконана за обраною темою, може бути заслухана на студентському науково-дослідному гуртку та подана на конкурс студентських наукових робіт з дотриманням установлених вимог. Результати наукової роботи можуть публікуватись у вітчизняному чи закордонному науковому виданні у формі статті, доповідатись на міжнародній, закордонній, всеукраїнській чи університетській конференціях з публікацією або без публікації тез, за що студенти одержують додаткові бали.

1.5.2. Темі наукових робіт

1. Сучасний ринок і логістика.
2. Передумови становлення і розвитку логістики в Україні.
3. Логістика в системі сучасних економічних наук.
4. Логістична концепція підприємства.
5. Логістика – інструмент ринкової економіки.
6. Логістична інфраструктура.
7. Логістичний сервіс і конкурентоспроможність підприємства.
8. Сучасна концепція логістичного управління.
9. Шляхи створення і функціонування логістичних систем.
10. Логістичні рішення в складуванні.
11. Вплив логістики на підвищення конкурентоспроможності підприємства
12. Логістика господарських зв'язків підприємства.
13. Логістичні рішення при організації транспортування
14. Переваги підприємств, які використовують логістику.
15. Організація руху матеріальних ресурсів.
16. Методи оцінки ефективності закупівлі матеріальних ресурсів з точки зору логістики.
17. Взаємозв'язок між каналами руху матеріальних ресурсів
18. Планування, облік і аналіз логістичних витрат промислового підприємства.
19. Управління виробничими процесами за допомогою логістичних систем
20. Шляхи підвищення рівня логістичного обслуговування на сучасному етапі.
21. Аналіз стану і заходи з оптимізації запасів матеріально-технічних ресурсів.
22. Методи оптимізації структури сукупних запасів матеріально-технічних ресурсів.
23. Розвиток логістичної посередницької діяльності.
24. Види запасів матеріально-технічних ресурсів і фактори визначення їх величини.
25. Задачі складського господарства по прискоренню обіговості матеріально-технічних ресурсів.
26. Методи оцінки функціонування складського і тарного господарства.
27. Основні напрямки розширення комплексу послуг транспортно-експедиційного господарства.
28. Організація контролю за транспортними операціями у товаропровідній мережі.
29. Шляхи підвищення ефективності роботи транспортних підприємств і організацій.
30. Логістичні транспортно-експедиційні операції.

- 31.Сучасні проблеми транспортно-експедиційного забезпечення розподілу товарів.
- 32.Внутрішньовиробниче транспортування.
- 33.Системи доставки продукції.
- 34.Техніко-експлуатаційні показники роботи транспорту.
- 35.Передумови створення термінальних систем в Україні.
- 36.Основні системи управління запасами.
- 37.Глобальналогістика як частка глобальної економіки
- 38.Міжнароднілогістичні ланцюжки
- 39.Організація закупівлі матеріальних ресурсів
- 40.Взаємозв'язок логістики та маркетингу
- 41.Організація централізованих перевезень.
- 42.Вплив логістики на вдосконалення технологічних процесів на складі.
- 43.Логістика споживчих товарів.
- 44.Переваги контейнерних перевезень.
- 45.Види перевезень на транспорті.

1.6. Підсумковий контроль

Підсумковий семестровий контроль проводиться у формі письмового екзамену.

1.6.1. Питання для підсумкового контролю

1. Поняття і сутність логістики.
2. Мета, завдання та функції логістики.
3. Етапи розвитку логістики.
4. Походження терміну та сучасні визначення логістики.
5. Роль логістики в реформуванні економіки України
6. Системний аналіз, як основний метод обґрунтування та прийняття логістичних рішень
7. Принципи концепції логістики.
8. Поняття про логістичні системи та їх властивості.
9. Види логістичних систем.
10. Проектування логістичних систем.
11. Принципи та фактори впливу на формування логістичних систем.
12. Логістичні ланцюги.
13. Об'єкти дослідження в логістиці. Основні інструменти управління логістикою.
14. Поняття матеріального потоку та параметри, що його характеризують.
15. Інформаційні, фінансові потоки та потоки послуг; загальні схеми їх взаємодії.
16. Класифікація матеріальних потоків.
17. Поняття про управління матеріальними потоками.
18. Організація управління матеріальними потоками.
19. Інформаційні потоки в логістиці.
20. Принципи організації логістичної інформації.
21. Логістичні інформаційні системи.
22. Організація логістики.
23. Поняття ланцюга поставок і роль та місце логістики в ланцюгу поставок.
24. Модель ланцюга поставок
25. Базові елементи управління ланцюгами поставок
26. Пристосування ланцюга поставок до стратегії бізнесу окремого підприємства
27. Моделі бізнес-процесів у ланцюгу поставок.
28. Прогнозування попиту та встановлення цін у ланцюгах поставок.
29. Рішення, що стосуються придбання ресурсів у ланцюгах поставок.
30. Рішення щодо проектування продуктів та планування виробництва у ланцюгах поставок.

31. Виштовхувальні та витягувальні системи управління матеріальними потоками у виробничій логістиці.
32. Характеристика внутрішньовиробничих систем МРП та МРП– II.
33. Внутрішньовиробничі системи ОПТ та «lean production» (худе виробництво).
34. Ланцюг поставок виробничого підприємства.
35. Проектування інформаційної системи ланцюга
36. Стандарт CALS-OASIS.
37. Планування продажів і операцій (S&OP).
38. Системи управління матеріальними запасами
39. Мета, завдання та функції розподільчої логістики.
40. Проектування логістичних систем).
41. Основні методи розподільчої логістики.
42. Організація розподільчої логістики.
43. Характеристика каналів розподілу в логістиці та управління ними.
44. Сутність та класифікація видів логістичного сервісусервісу.
45. Основні підходи до оцінювання якості логістичного обслуговування
46. Склади та розподільчі центри: їх призначення і характеристики
47. Проектування складів і розподільчих центрів
48. Організація роботи на складі
49. Контроль і захист складських запасів
50. Логістичні рішення у транспортуванні.
51. Транспорт в умовах логістичної діяльності підприємства
52. Організація роботи виробничого транспорту.
53. Сутність та класифікація вантажів у транспортно-логістичній системі підприємства
54. Системи поставки вантажів
55. Транспортні тарифи та їх вплив на загальні логістичні витрати.
56. Класифікація логістичних витрат
57. Оцінка структури і рівня логістичних витрат.
58. Концепція мінімізації загальних витрат підприємства
59. Цифрові технології у промисловому розвитку.
60. Інтернет речей у логістиці та Supply Chain Management.

1.6.2. Структура екзаменаційного білета

1. Поняття і сутність логістики.
2. Контроль і захист складських запасів.
3. Тести.
 - 3.1. Потік – це:
 - а) матеріальні ресурси, незавершена продукція і готова продукція, що знаходяться в стані руху і до яких застосовуються логістичні операції й (або) функції, пов'язані з фізичним переміщенням у просторі: навантаження, розвантаження, перевезення, сортування, розукрупнення і т. ін.;
 - б) потік ресурсів одного найменування, які проходять шлях від конкретного джерела виробництва до моменту споживання;
 - в) сукупність об'єктів, що сприймаються як єдине ціле. Вона існує як процес на деякому часовому інтервалі і вимірюється в абсолютних одиницях за певний період часу;
 - г) множина елементарних потоків, що формуються на підприємстві.
 - 3.2. Не відповідає сучасній концепції логістики такий принцип:
 - а) побудова системи логістики на основі системного підходу;
 - б) пріоритет розподілу товарів над їх виробництвом;
 - в) встановлення максимального рівня обслуговування клієнтів;

г) ведення обліку логістичних витрат уздовж всього логістичного ланцюга.

3.3. Залежно від виду логістичних ланцюгів виділяють логістичні системи:
макро- та мікрологістичні;
регіональні, національні, міжнаціональні;
із прямими зв'язками, ешелоновані, гнучкі;
зовнішні, внутрішні.

3.4. За часом здійснення сервіс буває:
а) жорсткий;
б) прямий;
в) м'який;
г) передпродажного характеру.

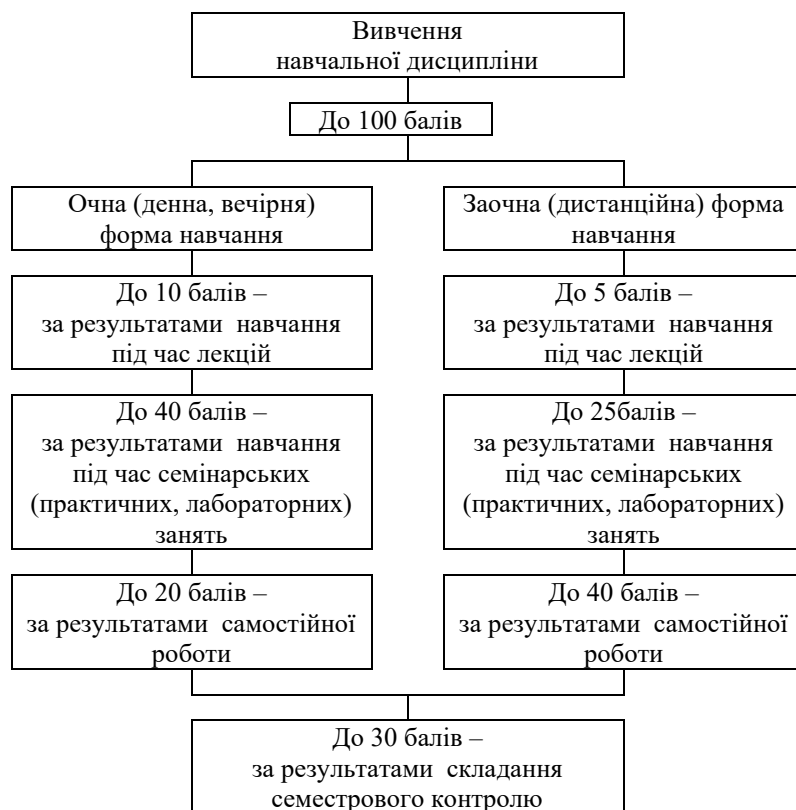
3.5. Канал розподілу, який складається із виробника і споживача, є каналом:
однорівневим;
нульового рівня;
дворівневим;
трирівневим.

4. Задача. Зі складу заводу за адресою споживача необхідно відправити 70 т металу. Відстань перевезення 100 км. Споживачеві потрібно отримати метал через 3 години з моменту замовлення. За кожну хвилину затримки в поставці металу споживач стягуватиме штраф у розмірі 0,5 грн. за 1т. Яким транспортом слід доставити метал споживачеві? Додаткові дані наведено в таблиці.

Показники	Автотранспорт	Залізничний транспорт
Тариф, грн./т. км	5,0	3,0
Технічна швидкість, км/год.	70,0	50,0
Можливі втрати часу в процесі перевезення, год.:		
А) зупинки перед світлофорами та семафорами	0,2	0,1
Б) зупинки на залізничних переїздах	0,2	-
В) зупинки на шляху в разі непередбачених обставин	0,4	0,3

2. Схема нарахування балів

2.1. Нарахування балів студентам з навчальної дисципліни здійснюється відповідно до такої схеми:



2.2. Обсяг балів, здобутих студентом під час лекцій з навчальної дисципліни, обчислюється у пропорційному співвідношенні кількості відвіданих лекцій і кількості лекцій, передбачених навчальним планом, і визначається згідно з додатками 1 і 2 до Положення про організацію освітнього процесу в Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова.

З цієї навчальної дисципліни передбачено проведення 3 лекційних занять за заочною формою навчання.

Отже, студент може набрати під час лекцій таку кількість балів:

№ з/п	Форма навчання	Кількість лекцій за планом	Кількість відвіданих лекцій		
			1	2	3
1.	Заочна	3	1,7	3,3	5

2.3. З цієї навчальної дисципліни передбачено проведення 3 семінарських занять за заочною формою навчання.

За результатами семінарського (практичного, лабораторного) заняття кожному студенту до відповідного документа обліку успішності виставляється кількість балів від 0 до 5 числом, кратним 0,5, яку він отримав протягом заняття.

Критерії поточного оцінювання знань студентів наведені у п.4.3.8. Положення про організацію освітнього процесу в Хмельницькому університеті управління та права (затвердженого 29 травня 2017 року, протокол № 14).

2.4. Перерозподіл кількості балів в межах максимально можливої кількості балів за самостійну роботу студентів та виконання індивідуальних завдань, наведено в наступній таблиці:

№ з/п	10 тем	Номер теми												Усього балів
		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10/	11.	12.	
1.	Максимальна кількість балів за самостійну роботу	2	3	3	4	4	4	2	4	4	2	4	4	40

2.5. За семестровий контроль, що проводиться у формі семестрового екзамену з навчальної дисципліни «Логістика та цифрові інструменти управління ланцюгом поставок», студент денної форми навчання може максимально одержати 30 балів. Шкала визначення кількості балів та критерії оцінювання знань студентів за результатами семестрового контролю, подана у табл. 4.8 Положення про організацію освітнього процесу в Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова.

Перерозподіл балів, в межах максимально можливого одержання їх кількості за надані студентами відповіді в письмовій формі на завдання екзаменаційного білета, наведено в таблиці:

№ з/п	Алгоритм нарахування балів	Номер питань екзаменаційного білета				Разом балів
		1	2	3	4	
1.	Максимальна кількість балів за відповідь на питання білету	8	8	6	8	30,0
	Усього балів	8	8	6	8	30,0

3. Рекомендовані джерела

Тема 1

- Арзянцева Д., Захаркевич Н, Корюгін А. Розвиток логістики туристичних послуг в Україні. Наукові перспективи: журнал. 2022. № 4(22). 2022.С. 145-155.
- Балабанова Л.В. Германчук А.М. Логістика: підручник. Львів. «Магнолія 2006». 2024. 368 с.
- Безсмертна, О. В., Мороз О. О., Білоконь Т. М., Шварц І. В. Логістика : навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2018, 161 с.
- Жарська І.О. Логістика: навч. посіб. Одеса: ОНЕУ, 2019. 209 с.
- Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. К.: Знання, 2008. 566 с.
- Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.
- Козак С. В. Економічна сутність та значення логістики для діяльності. Сучасні технології в машинобудуванні та транспорті. 2023. № 2. С. 110-115
- Колот О. Логістика промислових підприємств під час воєнного стану. Проблеми і перспективи економіки та управління. 2023. № 4. С. 174-182.
- Марченко В.М., Шутюк .В.В. Логістика: підручник. К.: НУХТ, 2022. 334 с.
- Окландер М. А. Логістика: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2008. 346 с.
- Сало Я. В. Екологічні аспекти сучасної логістики. Таврійський науковий вісник. Серія : Економіка. 2023. Вип. 15. С. 209-215.
- Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика [Текст]: Навч. посіб. К.: «Центр учбової літератури», 2015. 392 с.
- Шалева О. І. Логістика: конспект лекцій. Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2015. 112 с.

Тема 2

1. Балабанова Л.В. Германчук А.М. Логістика: підручник. Львів. «Магнолія 2006». 2024. 368 с.
2. Безсмертна, О. В., Мороз О. О., Білоконь Т. М., Шварц І. В. Логістика : навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2018, 161 с.
3. Жарська І.О. Логістика: навч. посіб. Одеса: ОНЕУ, 2019. 209 с.
4. Ільницький В. В., Озарко К.С., Юрчик А.І. Роль зеленої логістики в розвитку сталого ланцюга поставок. Бізнес Інформ. 2023. № 6. С. 33-39.
5. Крикавський Є., Похильченко О., Фертч М. Логістика та управління ланцюгами поставок: навч. посібник. Львів: Ви-во Національного університету «Львівська політехніка», 2020. 848 с.
6. Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. К.: Знання, 2008. 566 с.
7. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.
8. Марченко В.М., Шутюк .В.В. Логістика: підручник. К.: НУХТ, 2022. 334 с.
9. Окландер М. А. Логістика: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2008. 346 с.
10. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика [Текст]: Навч. посіб. К.: «Центр учбової літератури», 2015. 392 с.
11. Шалева О. І. Логістика: конспект лекцій. Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2015. 112 с.

Тема 3

1. Балабанова Л.В. Германчук А.М. Логістика: підручник. Львів. «Магнолія 2006». 2024. 368 с.
2. Безсмертна, О. В., Мороз О. О., Білоконь Т. М., Шварц І. В. Логістика : навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2018, 161 с.
3. Жарська І.О. Логістика: навч. посіб. Одеса: ОНЕУ, 2019. 209 с.
4. Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. К.: Знання, 2008. 566 с.
5. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.
6. Марченко В.М., Шутюк .В.В. Логістика: підручник. К.: НУХТ, 2022. 334 с.
7. Окландер М. А. Логістика: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2008. 346 с.
8. Сумець О. М. Розвиток інтелектуального інструментарію для логістики: практика і перспективи використання. Економіка та управління АПК. 2023. № 2. С. 124-136.
9. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика [Текст]: Навч. посіб. К.: «Центр учбової літератури», 2015. 392 с.
10. Шалева О. І. Логістика: конспект лекцій. Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2015. 112 с.

Тема 4

1. Балабанова Л.В. Германчук А.М. Логістика: підручник. Львів. «Магнолія 2006». 2024. 368 с.
2. Безсмертна, О. В., Мороз О. О., Білоконь Т. М., Шварц І. В. Логістика : навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2018, 161 с.
3. Жарська І.О. Логістика: навч. посіб. Одеса: ОНЕУ, 2019. 209 с.
4. Крикавський Є.В. Логістика. Основи теорії: підручник / Є.В. Крикавський. Львів: Національний університет «Львівська політехніка» (Інформаційно-видавничий центр "ІНТЕЛЕКТ+" Інституту післядипломної освіти), "Інтелект-Захід", 2004. 416 с.

5. Крикавський Є., Похильченко О., Фертч М. Логістика та управління ланцюгами поставок: навч. посібник. Львів: Ви-во Національного університету «Львівська політехніка», 2020. 848 с.

6. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика [Текст]: Навч. посіб. К.: «Центр учбової літератури», 2015. 392 с.

7. Шалева О. І. Логістика: конспект лекцій. Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2015. 112 с.

Тема 5

1. Балабанова Л.В. Германчук А.М. Логістика: підручник. Львів. «Магнолія 2006». 2024. 368 с.

2. Бозуленко О., Чаплінський Ю. Застосування маркетингової логістики у ритейлі. Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. Економічні науки. 2023. Вип. 1. - С. 117-129.

3. Боровик Т. В., Майборода О.В., Решетнікова О.В. Удосконалення збутової політики підприємств на основі взаємодії маркетингу та логістики. Наукові праці Міжрегіональної академії управління персоналом. Економічні науки. 2023. Вип. 3. С. 46-51.

4. Кривещенко В. В. Реверсивна логістика в системі логістичного менеджменту: вплив на формування конкурентоспроможності підприємства. Наукові праці НДФІ. 2023. - Вип. 1. С. 121-130.

5. Крикавський Є.В. Логістика. Основи теорії: підручник / Є.В. Крикавський. - Львів: Національний університет «Львівська політехніка» (Інформаційно-видавничий центр "ІНТЕЛЕКТ+" Інституту післядипломної освіти), "Інтелект-Захід", 2004. 416 с.

6. 5. Крикавський Є., Похильченко О., Фертч М. Логістика та управління ланцюгами поставок: навч. посібник. Львів: Ви-во Національного університету «Львівська політехніка», 2020. 848 с.

7. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика [Текст]: Навч. посіб. К.: «Центр учбової літератури», 2015. 392 с.

Тема 6

1. Балабанова Л.В. Германчук А.М. Логістика: підручник. Львів. «Магнолія 2006». 2024. 368 с.

2. Безсмертна, О. В., Мороз О. О., Білоконь Т. М., Шварц І. В. Логістика : навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2018, 161 с.

3. Жарська І.О. Логістика: навч. посіб. Одеса: ОНЕУ, 2019. 209 с.

4. Кустріч Л. О., Гуменюк М.О. Формування логістичного менеджменту на принципах Lean-логістики. Бізнес-навігатор. 2023. Вип. 3. С. 28-34.

5. Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. К.: Знання, 2008. 566 с.

6. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.

7. Марченко В.М., Шутюк .В.В. Логістика: підручник. К.: НУХТ, 2022. 334 с.

8. Михаліцька Н. Я., Верескля М. Р. Логістичний менеджмент: навчальний посібник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2020. 440 с.

9. Окландер М. А. Логістика: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2008. 346 с.

10. Пономаренко В. С., Таньков К.М., Лепейко Т.І. Логістичний менеджмент: підручник. За ред. д-ра екон. наук, проф. В. С. Пономаренка - Х.: ВД «ІНЖЕК», 2010. - 440 с.

11. Рожко В. І., Татарко Д.Ю. Маркетингова логістика в електронній торгівлі. Бізнес Інформ. 2023. № 12. С. 439-446

12. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика [Текст]: Навч. посіб. К.: «Центр учбової літератури», 2015. 392 с.

13. Шалева О. І. Логістика: конспект лекцій. Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2015. 112 с.

Тема 7

1. Балабанова Л.В. Германчук А.М. Логістика: підручник. Львів. «Магнолія 2006». 2024. 368 с.
2. Безсмертна, О. В., Мороз О. О., Білоконь Т. М., Шварц І. В. Логістика : навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2018, 161 с.
3. Жарська І.О. Логістика: навч. посіб. Одеса: ОНЕУ, 2019. 209 с.
4. Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. К.: Знання, 2008. 566 с.
5. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.
6. Марченко В.М., Шутюк .В.В. Логістика: підручник. К.: НУХТ, 2022. 334 с.
7. Окландер М. А. Логістика: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2008. 346 с.
8. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика [Текст]: Навч. посіб. К.: «Центр учбової літератури», 2015. 392 с.
9. Шалева О. І. Логістика: конспект лекцій. Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2015. 112 с.

Тема 8

1. Балабанова Л.В. Германчук А.М. Логістика: підручник. Львів. «Магнолія 2006». 2024. 368 с.
2. Безсмертна, О. В., Мороз О. О., Білоконь Т. М., Шварц І. В. Логістика : навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2018, 161 с.
3. Жарська І.О. Логістика: навч. посіб. Одеса: ОНЕУ, 2019. 209 с.
4. Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. К.: Знання, 2008. 566 с.
5. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.
6. Обшта А. Ф., Бугаєць В.В. Комплексний алгоритм для системи програмного обслуговування логістики гуманітарних послуг. Computer systems and networks. 2023. Vol. 5, № 1. С. 79-88.
7. Окландер М. А. Логістика: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2008. 346 с.
8. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика [Текст]: Навч. посіб. К.: «Центр учбової літератури», 2015. 392 с.
9. Шалева О. І. Логістика: конспект лекцій. Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2015. 112 с.

Тема 9

1. Багорка М. О., Якубенко Ю.Л. Напрями підвищення ефективності складської логістики. Сталий розвиток економіки. 2023. № 1. С. 9-14.
2. Балабанова Л.В. Германчук А.М. Логістика: підручник. Львів. «Магнолія 2006». 2024. 368 с.
3. Безсмертна, О. В., Мороз О. О., Білоконь Т. М., Шварц І. В. Логістика : навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2018, 161 с.
4. Бойко С. М., Котов О.Б. Перспективи розвитку мультимодальних технологій пасажирських перевезень на регіональному рівні в аспекті "зеленої" логістики. Системи та технології. 2023. № 1. С. 94-99.
5. Горошкова Л. А., Васильєва О.О., Маслова О.В., Сумець О.М. Річкова логістика в умовах війни та повоєнного відновлення України: стан та перспективи. Економічний вісник університету. 2023. Вип. 56. С. 113-125.

6. Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. К.: Знання, 2008. 566 с.
7. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.
8. Ломотько М. Д. Формування ланцюга постачання вантажів у контейнерах на основі "зеленої" логістики. Інформаційно-керуючі системи на залізничному транспорті. 2023. № 1. С. 44-51.
9. Ломотько Д. В., Красноштан О.М., Кава О.С. Шляхи розвитку логістики міжнародних пасажирських залізничних перевезень: інфраструктурний, операційний та інноваційний аспекти. Інформаційно-керуючі системи на залізничному транспорті. 2023. № 1. - С. 11-18.
10. Павловський М., Корюгін А. Управління якістю транспортно-логістичних процесів підприємства. Цифрова економіка та економічна безпека. 2023 № 6.
11. Про автомобільний транспорт: Закон України від 5 квітня 2004 року (зі змінами і доповненнями). // Офіційний вісник України. - 2001.- № 17. - Ст. 719
12. Про залізничний транспорт: Закон України від 4 червня 1996 року (зі змінами і доповненнями) // Відомості Верховної Ради України, 1996, № 40. - Ст. 183
13. Про трубопровідний транспорт: Закон України від 15 травня 1996 року (зі змінами і доповненнями). // Відомості Верховної Ради України. - 1996. - № 29 - Ст. 139
14. Складська логістика: навчальний посібник / В. Є. Марчук, М. Ю. Григорак, О. М. Гармаш, О. В. Овдієнко. Київ: ОЛДІ-ПЛЮС, 2020. 256 с.
15. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика [Текст]: Навч. посіб. К.: «Центр учбової літератури», 2015. 392 с.
16. Шалева О. І. Логістика: конспект лекцій. Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2015. 112 с.

Тема 10

1. Балабанова Л.В. Германчук А.М. Логістика: підручник. Львів. «Магнолія 2006». 2024. 368 с.
2. Безсмертна, О. В., Мороз О. О., Білоконь Т. М., Шварц І. В. Логістика : навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2018, 161 с.
3. Жарська І.О. Логістика: навч. посіб. Одеса: ОНЕУ, 2019. 209 с.
4. Крикавський Є.В. Логістика. Основи теорії: підручник / Є.В. Крикавський. - Львів: Національний університет "Львівська політехніка" (Інформаційно-видавничий центр "ІНТЕЛЕКТ+" Інституту післядипломної освіти), "Інтелект-Захід", 2004. 416 с.
5. Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. К.: Знання, 2008. 566 с.
6. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.
7. Сумець О. М. Логістичні витрати підприємства: теоретичний аспект: [монографія] Харків : КП «Міська друкарня», 2013. 224 с.
8. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика [Текст]: Навч. посіб. К.: «Центр учбової літератури», 2015. 392 с.

Тема 11

1. Балабанова Л.В. Германчук А.М. Логістика: підручник. Львів. «Магнолія 2006». 2024. 368 с.
2. Безсмертна, О. В., Мороз О. О., Білоконь Т. М., Шварц І. В. Логістика : навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2018, 161 с.
3. Жарська І.О. Логістика: навч. посіб. Одеса: ОНЕУ, 2019. 209 с.

4. Крикавський Є.В. Логістика. Основи теорії: підручник / Є.В. Крикавський. - Львів: Національний університет "Львівська політехніка" (Інформаційно-видавничий центр "ІНТЕЛЕКТ+" Інституту післядипломної освіти), "Інтелект-Захід", 2004. 416 с.
5. Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. К.: Знання, 2008. 566 с.
6. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.
7. Сумець О. М. Логістичні витрати підприємства: теоретичний аспект: [монографія] Харків : КГП «Міська друкарня», 2013. 224 с.
8. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика [Текст]: Навч. посіб. К.: «Центр учбової літератури», 2015. 392 с.

Тема 12

1. Балабанова Л.В. Германчук А.М. Логістика: підручник. Львів. «Магнолія 2006». 2024. 368 с.
2. Безсмертна, О. В., Мороз О. О., Білоконь Т. М., Шварц І. В. Логістика : навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2018, 161 с.
3. Жарська І.О. Логістика: навч. посіб. Одеса: ОНЕУ, 2019. 209 с.
4. Крикавський Є.В. Логістика. Основи теорії: підручник / Є.В. Крикавський. - Львів: Національний університет "Львівська політехніка" (Інформаційно-видавничий центр "ІНТЕЛЕКТ+" Інституту післядипломної освіти), "Інтелект-Захід", 2004. 416 с.
5. Крикавський Є., Похильченко О., Фертч М. Логістика та управління ланцюгами поставок: навч. посібник. Львів: Ви-во Національного університету «Львівська політехніка», 2020. 848 с.
6. Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. К.: Знання, 2008. 566 с.
7. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. / Кислий В. М., Біловодська О. А., Олефіренко О. М., Смоляник О. М. К.: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.
8. Сумець О. М. Логістичні витрати підприємства: теоретичний аспект: [монографія] Харків : КГП «Міська друкарня», 2013. 224 с.
9. Тюріна Н. М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика [Текст]: Навч. посіб. К.: «Центр учбової літератури», 2015. 392 с.

4. Інформаційні ресурси в Інтернеті

- | | |
|--|--|
| 1. http://www.rada.gov.ua | – Веб-портал Верховної Ради України |
| 2. http://www.president.gov.ua | – Веб-портал Адміністрації Президента України |
| 3. http://www.kmu.gov.ua | – Веб-портал Кабінету Міністрів України |
| 4. http://www.me.gov.ua | – Веб-сайт Міністерства економічного розвитку і торгівлі України |
| 5. http://nbuv.gov.ua/ | – Веб-сайт Національної бібліотеки України імені В.І.Вернадського |
| 6. http://gntb.gov.ua/ua/ | – Веб-сайт Веб-сайт державної науково-технічної бібліотеки України |
| 7. http://www.ounb.km.ua/ | – Веб-сайт Хмельницької обласної універсальної наукової бібліотеки |